

Zanzibar 20 juillet 2020

Réouverture de nos hôtels Bluebay Beach Resort & Spa et Sultan Sands Island Resort

Chers Partenaires, Collègues & Amis du voyage,

J'espère que vous vous portez bien.

Comme vous le savez, en mars dernier, Zanzibar a fermé ses frontières aux vols internationaux et tous les vacanciers ont dû être rapatriés chez eux alors qu'ils profi-taient de leurs vacances ô combien méritées.

Soudainement, alors que nous affichions un taux d'occupation de 80% sur nos deux hôtels, ces derniers ont dû être fermés et 400 membres de nos équipes se sont retrouvés en congés à l'exception du noyau dur, resté sur place, pour surveiller et entretenir nos propriétés.

Depuis cette fermeture en Mars, beaucoup de choses se sont passées.

Parmi l'équipe restée sur place pour prendre soin de nos hôtels, Jonathan Cox, Directeur Général du Groupe et Dass Banger, Directeur Général du Sultan Sands Island Resort. A leurs côtés, notre Chef-Ingénieur Julius Opiyo, en charge de la maintenance, lequel, soulignons-le, fait partie de notre équipe depuis plus de 20 ans.

Cette période de fermeture n'a pas été vaine. Loin de là. Au programme : nettoyage en profondeur, peintures, vernissages et vérification de pas moins de 300 installations d'air-conditionné sur nos deux hôtels.

Sous la houlette de Julius, notre équipe de jardiniers n'a pas chômé non plus. Ils ont pris soin de nos jardins bien connus et appréciés pour leur végétation tropicale luxuriante dont la beauté a été rehaussée par quelques pluies bénéfiques.

Christabel, notre gouvernante, ainsi que son équipe, ont veillé à l'aération, au quotidien, de toutes les chambres.

Côté cuisine, notre équipe, chapeautée par notre Chef Cuisinier Mussa, a procédé à un nettoyage en profondeur et, bien sûr, nourri, l'ensemble du personnel resté sur place.

Les voilà fin prêts à accueillir nos hôtes et à leur concocter de délicieux plats exotiques, matin, midi et soir !

Nos hôtels Bluebay & Sultan Sands n'ont jamais été aussi beaux et prêts à recevoir des hôtes du monde entier et c'est dans cette perspective que nous rouvrirons nos portes, le 20 juillet prochain.

Conformément aux recommandations de l'OMS et du Gouvernement de Zanzibar, Bluebay Hotels a mis en place un protocole de sécurité sanitaire et ce pour toutes les phases de nos interventions (transferts, accueil, séjour) garantissant ainsi à nos hôtes un niveau d'hygiène et de sécurité des plus exigeants.

L'ensemble de nos équipes veillera à répondre, avec la plus grande attention, aux besoins de chacun de nos hôtes et à faire en sorte que les mesures de sécurité instaurées n'impactent en aucune manière sur la qualité de leur séjour. Nous continuerons à offrir la légendaire hospitalité et la qualité de service qui font la réputation de Bluebay Hotels, alors que cette année 2020 marque notre 20ème anniversaire.

Grâce à notre soutien mutuel, nos engagements et vos talents avérés en marketing, nous œuvrerons ensemble pour retrouver la voie des affaires.

Restons donc en contact, alors que, peu à peu, la "normalité" est de retour.

Bien amicalement,



Andrew Smith

