

Vous informe...

Équateur/Galapagos Nos protocoles de biosécurité, les dernières mises à jour

Chers Collègues & Partenaires,

Voilà plus d'un mois que nos hôtels Casa Gangotena & Mashpi Lodge ont rouvert leurs portes, dans le cadre des protocoles de biosécurité que nous avons mis en place, et que nous vous avons adressés.

La semaine dernière, nous vous informions que notre Finch Bay Galapagos Hotel accueillait, à son tour, ses premiers hôtes, à l'instar de notre Yacht La Pinta qui, lui aussi, a repris le large avec ses premiers passagers, pour le plus grand bonheur de son Capitaine.

Autant d'explorateurs, qui, après une période de confinement éprouvante ont eu envie, besoin même, d'une immersion 100% nature, et quelle nature (!) que ce fabuleux Archipel des Galapagos, véritable musée et laboratoires vivants de l'évolution, uniques au monde. Bref, le voyage d'une vie. Le voyage du retour à la vie.

"*Nous nous sommes sentis en sécurité, protégés et en d'excellentes mains*", tels sont les commentaires les plus récurrents exprimés par nos "premiers" hôtes, dans leur fiche d'évaluation.

Puisque nous évoquons les merveilles de la nature, parfaite occasion de rappeler que depuis début 2019, Metropolitan Touring soit l'ensemble de nos hôtels, croisières et services est **100% neutralité Carbone**.

Dès le début de cette crise :

- nous avons étroitement collaboré avec les Autorités Gouvernementales, les opérateurs de Quito et les autorités aéroportuaires de Quito et Guayaquil.
- nous avons créé notre propre Comité en charge des protocoles de biosécurité constitué de nos services *Santé & Sécurité, Opérations, Affaires Maritimes, Ressources Humaines, Hotels Management & Croisières-Expéditions*. Ils n'ont eu de cesse de suivre et analyser les mesures que nous avons mises en place et de les faire évoluer.

C'est grâce à leur précieux travail que nous avons obtenu les certifications suivantes.



Ces certifications ont été conçues par le World Travel & Tourism Council (WTTC), avec la collaboration de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et du Center for Disease Control (CDC), lesquels ont élaboré un kit d'informations pour permettre aux voyageurs d'identifier les sociétés qui appliquent les protocoles d'hygiène et de santé tels que définis par les autorités compétentes.

Ainsi, nous avons le plaisir de vous informer que **TOUS nos produits (Hôtels & Bateaux) et l'ensemble de nos services terrestres et autres opérations** sont labellisés WTTC [Safe Travels](#).

De plus, nos équipes (Continent & Galapagos) ont également reçu, avant la réouverture, une formation de 190 heures sur les protocoles de biosécurité et comportements à adopter, formation à l'issue de laquelle **la certification ServSafe nous a été attribuée**.



Since 1953 ! Longue et respectable est notre histoire. Voilà qui rend des plus exigeants notamment quand la santé, la sécurité et la sérénité de nos hôtes sont en jeu. C'est la raison pour laquelle, les mesures que nous avons mises en place, vont bien au-delà des exigences de ces certifications. C'est ce que nous vous invitons à découvrir, d'un clic, dans le document ci-après.

Nos protocoles & mesures sanitaires - Mise à jour au 12 août

Et parce que les images valent tous les grands discours, ci-après des vidéos relatives à ces protocoles pour notre 3 hôtels: Le Casa Gangotena, Le Mashpi Lodge & Le Finch Bay Galapagos Hotel. N'hésitez pas à les faire suivre à vos clients.



Votre avis, vos suggestions...

Et toute observations nous permettant d'améliorer nos protocoles et mesures sanitaires comptent au plus haut point pour nous. N'hésitez pas à nous en faire part. Nos hôtes sont vos clients.

Pour plus d'informations, points à clarifier, n'hésitez pas à nous contacter.

Merci pour votre attention & à très bientôt.

Découvrez d'un clic nos Hôtels et Yachts en Équateur