



Les hôtels SAROVA - Kenya : une bonne nouvelle peut en cacher une autre.

*Alors que le groupe kenyan des hôtels SAROVA s'apprêtait à communiquer sur des travaux d'embellissement de grande envergure, le voici nommé pas moins de cinq fois par le **Word Travel Awards**. Cet événement mondial qualifié des "Oscars du Tourisme" par le célèbre Wall Street Journal, a retenu 4 des 8 propriétés que compte le groupe dont le légendaire Sarova Stanley 2 fois nommé*.*

30 ans d'existence, 8 propriétés au Kenya, 1 100 chambres & le MICE en point de mire.

Voilà pour le prestige et la reconnaissance. Revenons au fond. Sarova Hotels, ce n'est pas moins de 8 hôtels au Kenya, lesquels, grand signe d'élégance, prennent l'allure que leur dicte la beauté du cadre.

Ils sont "Beach Resort & Spa" quand bordés de superbes plages de sable blanc, "Game Lodges & Camp" quand la richesse de la faune invite au safari et autre communion avec la nature, ou bien encore, chic du chic, se contentent de leur seul nom tant leur renommée les précède. Tel est le cas du mythique hôtel Stanley à Nairobi, 5 étoiles luxe, inauguré en 1902, véritable institution ayant accueilli (et accueillant encore !) dans ses murs des personnalités du monde entier.

Le MICE en point de mire. Les infrastructures en témoignent tout comme l'exigence en matière de service ainsi que la diversité et la qualité des activités proposées : safaris, survols en montgolfière, sports nautiques... et le Sarova Survivor Challenge.

Fleuron des activités MICE proposées par les hôtels Sarova, le Survivor Challenge est un programme de team-building proposé au départ du Sarova Shaba Game Lodge. Il se déroule au cœur même de la réserve animalière, ce qui en fait un concept unique.

Of Mice & food : vous ne seriez pas surpris d'apprendre que des hôtels de cette qualité abritent de bonnes tables, ni de l'importance du sujet en matière de MICE. La table est, sans nul doute, très bonne, comme en atteste le prix du "Chefs Delight Award" décerné cette année aux hôtels Sarova, mais bien plus que cela encore. En effet, le groupe doit aussi sa réputation culinaire à son département "traiteur", le Kitchen of Sarova. Les professionnels du Mice n'y seront pas insensibles. Les hôtels Sarova excellent (ainsi et aussi) dans l'art d'organiser "outdoor" (comprenez dans les cadres les plus fous) de somptueux buffets. Combiner les plaisirs du palais aux fabuleux espaces naturels qui font la notoriété du Kenya, c'est un peu, pour rester dans le registre, la crème de la crème !

2013, toujours plus beau

Tonneau des Danaïdes de la belle hôtellerie, le groupe Sarova n'échappe pas à cette quête du "toujours plus beau". Plus beau, plus élégant, plus fonctionnel. Les récents travaux misent sur l'accueil, cette fameuse première impression, irrémédiable, qui donne le ton quand on pénètre un lieu. C'est ainsi que le Sarova Stanley a revu sa superbe porte-cochère en alliant l'élégance, le confort et la fluidité à l'arrivée des hôtes.

Quant au Sarova Panafric, loin d'être un espace de passage, son lobby, repensé, devient un lieu où l'on vient se poser, échanger, travailler. Une ambiance Africaine aux lignes contemporaines y règne désormais et en fait un havre de vie très prisé.

Côté intime, revues également les chambres "executive" du Sarova Panafric, qui accueillent un nouveau mobilier et s'inscrivent plus que jamais dans la sainte trinité : élégance, confort et modernité.

A Bamburi beach, sur la côte nord de Mombasa, les 338 chambres du Sarova Whitesands Beach Resort & Spa se refont une beauté alors que côté nature, les Sarova Lion Hill Game Lodge et Sarova Mara Game Camp arborent leurs nouvelles cuisines des plus sophistiquées, histoire de rappeler que les plaisirs du palais sont loin d'être un détail pour les Hôtels Sarova... même dans les endroits les plus reculés.

La qualité de service est le seul fait de l'homme

Enfin, que seraient le confort, la modernité, l'élégance sans les hommes, et l'accueil, l'hospitalité et le service qui vont de pair. 2013 marque aussi d'importantes initiatives des Hôtels Sarova en matière de ressources humaines à travers le recrutement et la formation pour un service irréprochable.

Pour plus d'informations :

Sarova Hotels : <http://www.sarovahotels.com>

*World Travel Awards 2013 : Nominations des Hôtels Sarova.

Meilleur Hôtel 2013 du Kenya : Sarova Stanley
Meilleur Hôtel Affaires 2013 du Kenya : Sarova Stanley
Meilleur Éco Hôtel 2013 du Kenya : Sarova Whitesands Beach Resort & Spa
Meilleur Safari Lodge 2013 du Kenya: Sarova Shaba Game Lodge.

